

POLÍTICA DE CALIDAD

INGENIERIA AVANZADA DE OBRAS MARÍTIMAS S.L.P, en adelante IGM, es una empresa especializada en ingeniería marítima, dedicada a la consultoría y a la realización tanto de proyectos de ingeniería y dirección de obra como en gestión de proyectos, planificación y estudios relacionados, asumiendo su compromiso con la calidad a través de su Sistema de Gestión de la Calidad.

La **Dirección de IGM** ha adquirido los siguientes compromisos:

- Conseguir la satisfacción de nuestros clientes a través de nuestra experiencia y nuestro alto grado de cualificación es el objetivo principal de la Organización.
- Desarrollar la mejora continua que debe estar presente en nuestro sistema de gestión, desarrollando las acciones correctivas y de mejora necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos.
- Promover el trato directo, personalizado y continuado con el cliente durante la ejecución de los trabajos para garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con el mismo y, de esta manera, satisfacer sus necesidades.
- Cumplir los requisitos legales, normativas y exigencias requeridas por nuestros clientes y el resto de parte interesadas.
- Efectuar la revisión del Sistema de Calidad una vez al año con el objeto de comprobar que se mantiene su eficacia y adecuación.

La **Dirección de IGM** adquiere el compromiso de divulgar su política, comprometiéndose a cumplirla y vigilar su cumplimiento tanto por sus trabajadores como aquellos que actúen en su nombre.

Valencia, 4 de Julio de 2018

Dirección